

Frequently Asked Questions

Qual a frequência de captura de imagens?

O **intervalo padrão** de captura é de **10 minutos**, ou seja, a cada 10 minutos é tirada uma fotografia e é feito o upload para a cloud segura. Desta forma, 6 fotografias por hora é a nossa recomendação.

Na app de visualização a frequência de atualização padrão é de 30 minutos, permitindo visualizar, comparar, ou partilhar duas fotografias por hora.

Todas as imagens captadas são sempre guardadas na cloud, caso sejam necessárias para uma documentação mais detalhada e para utilização no timelapse final.

A frequência de captura e de atualização podem ser programadas de acordo com as necessidades do cliente, com o limite de captura de uma foto por minuto. (O aumento de frequência poderá ter impacto nos custos de transferência e armazenamento de dados).

E no caso de monitorização de uma operação crítica?

Sem problema. Podemos ativar uma frequência de captura temporária para um determinado período. Para operações críticas podemos configurar remotamente a frequência de captura até ao limite de uma fotografia por minuto.

Assim que a operação crítica terminar, podemos restaurar a configuração inicial.

Quanto tempo demora até estar tudo pronto a funcionar?

Depende da complexidade do projeto mas, em média, demora **5 a 10 dias** úteis, após a data de adjudicação, para que tudo esteja operacional. A partir dessa altura é possível monitorizar o projeto na app, com todas as ferramentas disponíveis. Durante este período de 5 a 10 é feita a **visita técnica** ao local da obra para determinar a posição das câmeras, a **montagem das unidades de captura**, a **instalação** no terreno e a **configuração do interface** do utilizador. A partir desse momento está tudo pronto para documentar e acompanhar a sua obra remotamente.

É possível fazer capturas de imagens durante a noite e ao fim-de-semana?

A maioria dos nossos clientes **opta por não captar imagens durante a noite e ao fim-de-semana**, por haver pouca ou nenhuma atividade no local da obra durante estes períodos. No entanto, **a captura de imagens pode ser programada ininterruptamente** durante os 7 dias da semana. (Esta opção poderá ter impacto nos custos de transferência e armazenamento de dados).

É necessário ter ligação à internet ou Wi-Fi no local da obra?

Não existe necessidade de ter disponível uma ligação wi-fi na obra. **Todas as nossas unidades estão equipadas com routers industriais 3G/4G** autónomos, garantindo que todas as imagens são transferidas para a cloud, para e consultadas na app.

Quais são as especificações de energia?

Só precisa de ser providenciado por parte do cliente uma **tomada** elétrica tipo Shucko de **220V AC**. O consumo energético das nossas unidades é extremamente baixo. No caso de haver uma falha de energia no local da obra, as unidades estão equipadas com um sistema de backup energético que garante 4 a 8 horas de operacionalidade.

Em caso de falha de energia mais prolongada, após a drenagem das baterias, o sistema entrará em standby até ao restabelecimento do fornecimento de energia no local. Assim que voltar a energia o sistema será reativado remotamente.

Se necessário, também podemos providenciar uma **solução de energia** por **painel solar**. (Orçamentado à parte.)

O equipamento é resistente à chuva e ao pó?

Sim, **IP65**. As nossas unidades são **desenhadas e testadas para o funcionamento por longos períodos, expostas aos elementos em ambiente hostil**. Ficam muito sujas por fora, mas intactas por dentro! Tecnologia, resistência e fiabilidade.

O que acontece com o equipamento quando o projeto termina?

Não se preocupe, **nós tratamos da remoção dos equipamentos** ou, no caso de ter sido contratado, da sua recolocação num novo projeto.

Qual a resolução das imagens?

- **Unidades 4K** imagens de **12 MP**.
- **Unidades 360º** imagens de **14,4 MP a 23 MP**.
- **Unidades DSLR** imagens de **23 MP a 50 MP**.

Quais os formatos de entrega dos vídeos de timelapse?

Quando o cliente opta por unidades 2D (4K ou DSLR) entregamos um vídeo em **FULL HD**, no final do projeto ou quando tiver sido contratado.

No caso de optar por unidades 360º ou uma combinação de 360º e 2D, entregamos um vídeo **360º 5K/7K VR**.

Em todos os casos, os vídeos podem ser facilmente integrados no YouTube ou embebidos em web-sites ou redes sociais.

Como posso obter um orçamento?

Basta enviar-nos um e-mail para **info@timeview.pt** ou contactar por telefone: **+351 914 741 718** or **+351 934 955 881**.

Caso tenha alguma dúvida, não hesite em contactar.

